

Aviso de Privacidad

a) Responsable del tratamiento

Le informamos de que el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que el Usuario nos facilite a través de la Landing Page, así como los que facilite con posterioridad, será HNS de México S.A de C.V., titular del RFC HME930107K34, con domicilio en Bosques de Chiapas 21 Col. Santa Mónica C.P. 54050 Tlalneplanta de Baz, Estado de México, México (el “Responsable”), actuando por medio de INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION, S.A. DE C.V., RFC: ICA1610139K1. (en adelante, la “Empresa” o “CONVERTIA”).

En caso de que usted nos autorice el envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios sobre los que CONVERTIA esté realizando campañas de marketing en distintos sectores, será responsable INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION, S.A. DE C.V., con domicilio en Alejandro Dumas 30, Colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, y dirección de email lfpdppp@convertia.com.

b) Información que recopilamos

CONVERTIA recopila distinta información y datos de carácter personal de sus Usuarios, que no siempre es proporcionada directamente por el Usuario que accede, interactúa o completa el formulario en la Landing Page.

Respecto de aquellos Usuarios que se limiten a solicitar información o ponerse en contacto a través del formulario web de contacto o de solicitud de más información de la Landing Page, CONVERTIA recabará los datos de contacto así como cualquier otro relacionado con la solicitud de información sobre los

servicios y, en su caso, la contratación de los mismos (nombre, apellidos, datos de contacto y, en su caso, datos financieros).

c) Modo de recogida de los datos personales

Cuando el Usuario solicita información o se pone en contacto con el Responsable, facilitará sus datos personales a través de la Landing Page.

d) Finalidades del tratamiento de sus datos personales

El Responsable, por medio de CONVERTIA, utiliza los datos personales de los Usuarios proporcionados o recogidos de conformidad con la presente Política de Privacidad para proporcionar, desarrollar y, en definitiva, mejorar la prestación de los servicios ofertados por medio de la Landing Page. El objetivo primordial es resolver aquellas consultas formuladas por los Usuarios.

El modo preciso en que se utilizan los datos personales de sus Usuarios dependerá, en última instancia, del uso del Sitio Web que cada Usuario realice:

- (i) Cuando así lo solicite, ofrecer atención a aquellos Usuarios que contacten con CONVERTIA en relación con los servicios y productos de la Landing Page para gestionar su consulta y responder a la misma y, en su caso, proceder a la contratación de los servicios y productos solicitados; o
- (ii) Informar al Usuario por cualquier medio, incluidos medios telemáticos, de productos, bienes o servicios sobre los que CONVERTIA esté realizando campañas de promoción y marketing relacionados con productos o servicios similares a los inicialmente contratados en cada momento. Los productos o servicios objeto de información serán de HNS de México S.A de C.V.

No se tomarán decisiones automatizadas que puedan afectarle con base en la información personal facilitada.

e) Base jurídica: consentimiento

La base jurídica del tratamiento es el consentimiento que Usted nos facilite mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad. Ud. no tiene obligación de facilitarnos todos sus datos personales, pero si no lo hiciera, no podríamos contactarle para informarle en los términos indicados anteriormente.

f) Acceso a sus datos personales

La Empresa únicamente cederá sus datos a sociedades de INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION SA DE CV con domicilio a estos efectos Alejandro Dumas 30, Colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, con el fin de poder gestionar su solicitud de información, así como, a estos efectos, la contratación de los productos o servicios solicitados. Asimismo, si el Usuario así lo autoriza, los datos que facilite a la Empresa pueden ser cedidos a las empresas de INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION, S.A DE C.V., (sociedades filiales o sucursales) con idénticas finalidades a las indicadas en este apartado.

De igual manera, podrán comunicarse sus datos personales cuando así se le requiera por ley, en un procedimiento judicial, o para investigar una actividad sospechosa, o para de cualquier otra forma proteger los derechos propios y de los Usuarios.

g) Ejercicio de derechos

De conformidad con la legislación aplicable, podrá ejercer, en los términos establecidos por la legislación aplicable en materia de protección de datos, los derechos de acceso, rectificación, supresión/cancelación y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, por correo postal, en la dirección indicada, o electrónico, a legalcounselors@convertia.com. En cualquier caso, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos.

h) Conservación

CONVERTIA conserva sus datos personales mientras sean necesarios para proporcionar la información solicitada y prestar los servicios y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios similares a los inicialmente contratados, se conservarán sus datos personales mientras continúe en vigor la relación y no retire su consentimiento o se oponga al tratamiento. Una vez finalizada la relación o retirado el consentimiento, sus datos personales podrán ser conservados mientras sea necesario para responder ante posibles responsabilidades derivadas de la prestación de los servicios.

i) Representaciones y garantías.

Los Usuarios garantizan que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se comprometen a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado al sitio o a la persona responsable de la Landing Page o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

Por su parte, CONVERTIA no garantiza el tratamiento de datos llevado a cabo por HNS de México S.A de C.V por cuenta del cual actúa en la prestación de los servicios a los Usuarios. CONVERTIA no se hace responsable del tratamiento llevado a cabo por el Responsable respecto de los datos del Usuario.

- He leído y acepto el Aviso de Privacidad.*

- No deseo recibir comunicaciones comerciales de otros productos y servicios similares a los contratados de HNS de México S.A de C.V*